

Markette  
yanğın  
paniği

Bozüyük'te bir süpermarkette sabah saatlerinde çıkan yangın paniğe neden oldu. Depo sorumlusu market çalışanının işyerine erken gelmesi büyük bir faciayı önledi. İlçenin işlek caddelerinden olan Yeni Mahalle Cami Caddesi'nde bulunan bir süpermarkette sa-

Elektrik kontağından çıktığı yangın nedeniyle kısa süre dumanlar kapladı. Kapı giriş kasa bölümünde başladığı yangını, erken saatte işyeri depo sorumlusu fark etti. D hemen itfaiyeye haber vere

Bölge Haber Sorumlusu: Metin Kamber - E-MAIL: metinkamber@yahoo.com

# Doğalgaz hizmet hattı devrede

**A**ksa Doğal Gaz, abonelerinin soru, talep, şikâyet ve önerilerini çok daha hızlı yanıtlayabilmek için çağrı merkezini yeniledi. Bölge Müdürü Mehmet Çelik, Alo 187 Doğal Gaz Acil Hattı'nın yükünü de hafifleterek abonelerine, Türkiye'nin her yerinden 444 4 187 çağrı merkezi numarasıyla hizmet vereceklerini duyurdu.

## 7 GÜN 24 SAAT HİZMET

Yeni uygulamayla ilgili olarak Bozüyük'te bir otelde basın toplantısı düzenleyen Aksa Doğalgaz Bölge Müdürü Mehmet Çelik, müşteri memnuniyeti ve kaliteyi artırmak için çalışmalarının devam ettiğini söyledi. Daha iyi hizmet verebilmek için çağrı merkezi faaliyetlerini Türkiye'nin her yerinden tek bir numarayla ulaşılabilecek hale getirdiklerini belirten Çelik, Alo 187 Doğal Gaz Acil Hattı'nı 444 4 187 numaralı hatta birleştirdiklerini kaydetti. Yenilenen çağrı merkezinin 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vereceğini sözlerine ekledi.

## BİLGİ EDİNME HATTI

ALO 187'nin sadece acil çağrılara hizmet vereceğini belirten Bölge Müdürü Çelik ayrıca "444 4 187 aboneliklerle ilgili ve sözleşme bilgileri, fatura, borç ve ödeme bilgileri, proje onay bilgileri, gaz açım randevu bilgisi bilgilerinde ulaşılmasında imkan sağlayacaktır" diye konuştu. Toplantıda Yapım İşletme Şefi Barış Gelturan ile Müşteri Hizmetleri Şefi Arzu Ünal'da hazır bulundu. ■ HM



ider Kütah  
ayalleri...